

Zakelijke voorwaarden Tauros Diagnostik GbR

Versie 1 01 - 04 - 2016

Partners in de overeenkomst

Op grond van deze algemene zakelijke voorwaarden komt tussen de klant/ opdrachtgever en Tauros Diagnostik GbR, vertegenwoordigd door dr. Michael Ulbrich - Lesner en dr. Jana Beikert, adres: Niederwall 5 in 33602 Bielefeld, Duitsland, tel: 0521 - 32930030, fax: 0521 - 32930033, e-mailadres: info@tauros-diagnostik.de, BTW-nr: DE 273916394, een overeenkomst tot stand ten behoeve van laboratoriumonderzoek.

Algemeen toepassingsgebied

Met het verlenen van een opdracht aan Tauros Diagnostik GbR stemt de klant in met de zakelijke voorwaarden, tenzij de klant de geldigheid expliciet betwist bij de opdrachtverlening. Alle overeenkomsten en dienstverlening door Tauros Diagnostik GbR vinden uitsluitend plaats onder de volgende regelingen, met uitsluiting van de zakelijke voorwaarden van de opdrachtgevers/ klanten. Om geldig te kunnen zijn, is voor afwijkende voorwaarden van de opdrachtgevers/ klanten een expliciete schriftelijke bevestiging door Tauros Diagnostik GbR vereist. De geldigheid is evenmin van toepassing, wanneer Tauros Diagnostik GbR niet uitdrukkelijk bezwaar maakt, of wanneer de opdrachtgever/ klant verklaart alleen op zijn voorwaarden een verdrag te willen sluiten.

Aangaan van een overeenkomst en inhoud

De overeenkomst wordt gesloten tussen Tauros Diagnostik GbR en de insturende klant/ opdrachtgever, dan wel met een andere ontvanger van de factuur indien deze tekent. Alle offertes van Tauros Diagnostik GbR zijn vrijblijvend en niet bindend. De overeenkomst over het leveren van een bepaalde dienst komt pas tot stand, wanneer een proef samen met een onderzoeksopdracht bij Tauros Diagnostik GbR binnenkomt en daar is aangenomen. Het bestelproces dat leidt tot een overeenkomst bestaat in de Tauros Diagnostik shop uit de volgende stappen:

- Keuze uit het aanbod met de gewenste specificaties (aantal, analyse)
- Uw bestelling in het warenmandje plaatsen
- Ingeven van het factuuradres
- Bevestigen dat de zakelijke voorwaarden zijn gelezen, begrepen en geaccepteerd.
- Kiezen van de betaalmethode
- Bestelling plaatsen

Door te klikken op 'bestelling plaatsen' komt het verdrag tot stand.

Levertijden, ontvangstrech, vertragingen.

De vermoedelijke levertijd/ bewerkingstijd voor de te leveren laboratoriumwerkzaamheden vindt u beschreven op de website www.tauros-diagnostik.de We wijzen er nadrukkelijk op dat de genoemde levertijden/bewerkingstijden niet bindend zijn en alleen een indicatie geven van de gebruikelijke levertijden/ bewerkingstijden in het bedrijf. Er bestaat daarom geen aanspraak op het exact aanhouden van de levertijden/ bewerkingstijden. Voor vertragingen die te wijten zijn aan derden (zoals leveranciers, post, koeriers) is Tauros Diagnostik GbR nadrukkelijk niet verantwoordelijk. Het resultaat van het laboratoriumonderzoek wordt de klant/ opdrachtgever medegedeeld.

Wanneer opdrachtgever en rekeningontvanger identiek zijn, is alleen de klant/ opdrachtgever gerechtigd het resultaat uit het laboratorium te ontvangen. Indien de klant/ opdrachtgever de

houder van de dieren als rekeningontvanger opgeeft, kan het onderzoeksresultaat naast de opdrachtgever eveneens aan de rekeningontvanger worden geleverd. Tauros Diagnostik GbR behoudt zich het recht voor de klant/ opdrachtgever hierover vooraf te informeren.

In geval van een het laboratorium niet verwijtbare vertraging bij het tot stand komen van het onderzoeksresultaat (bijvoorbeeld door een technisch vereiste langere duur van het onderzoek, een vertraging in de data-overdracht, etc.), geeft vertraging in het overbrengen van het onderzoeksresultaat geen recht op het korten van het bedrag op de factuur. Tauros Diagnostik GbR heeft het recht het resultaat in delen aan te leveren.

Het herroepingsrecht geldt zolang de bewerking van de proeven in het laboratorium nog niet is begonnen. Het hiermee verleende herroepingsrecht vervalt uiterlijk bij de registratie van de proeven in het laboratorium. Tauros Diagnostik GbR heeft het recht vanaf het tijdstip van registratie van de proeven in het laboratorium de gevraagde diensten, ondanks bezwaar, toch in rekening te stellen.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht moet u Tauros Diagnostik GbR, vertegenwoordigd door dr. Michael Ulbrich – Lesner en dr. Jana Beikert, Niederwall 5, 33602 Bielefeld, Duitsland, 0521 – 32930030, info@tauros-diagnostik.de, door middel van een eenduidige verklaring informeren over uw besluit de overeenkomst te herroepen. Dat kan bijvoorbeeld per brief, telefax, of email. Voor het nakomen van de herroepingstermijn moet de mededeling dat u een beroep doet op het herroepingsrecht bij Tauros Diagnostik GbR zijn binnengekomen, voordat de proeven in het laboratorium worden bewerkt.

De gevolgen van de herroeping

Wanneer de klant/ opdrachtgever een overeenkomst herroept, dient Tauros Diagnostik GbR de reeds ontvangen betaling van de klant/ opdrachtgever onmiddellijk terug te betalen, uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag dat de mededeling over uw herroeping van dit verdrag bij ons is aangekomen.

Vergoedingen/ betalingen/ termijnen/in gebrekestelling/voorbehoud

Voor zover in individuele gevallen niets anders is overeengekomen, zijn facturen door klanten/ opdrachtgevers direct te betalen. Alle op de onderzoekbestellingen genoemde prijzen zijn inclusief de wettelijk geldende btw. Bij gebruik van door het laboratorium ter beschikking gesteld verzendmateriaal ontstaan extra kosten. Voor betalingen per creditcard of PayPal zijn verwerkingskosten verschuldigd. Het bedrag op de factuur is in beginsel bij een bestelling via de Tauros Diagnostik shop direct na de factuurdatum en zonder enige aftrek te voldoen. De munteenheid in transacties is de Euro, het belasten van kaarten vindt direct plaats nadat op 'bestelling plaatsen' is geklikt. Wanneer de klant/ opdrachtgever een vordering binnen de op de factuur genoemde betalingstermijn niet of gedeeltelijk heeft voldaan, heeft Tauros Diagnostik het recht afspraken over betalingsvoorwaarden die van toepassing zijn op alle op dat moment nog openstaande vorderingen te herroepen en deze direct in rekening te brengen. Tauros Diagnostik GbR heeft eveneens het recht haar verdere dienstverlening dan alleen tegen vooruitbetaling te leveren. Bij eerste inzending van een opdracht tot dienstverlening met een waarde vanaf € 1,00 heeft Tauros Diagnostik GbR het recht haar diensten alleen tegen vooruitbetaling te leveren.

In juridische termen wordt erop gewezen dat de onderzoeksopdracht tot stand komt met het versturen van de proeven aan Tauros Diagnostik GbR en de aanname daarvan. Het onderzoek van de proeven start zo snel mogelijk na binnenkomst. Met het onderzoeken van het proefmateriaal ontstaat voor de klant een verplichting om te betalen. Onafhankelijk hiervan behoudt Tauros Diagnostik GbR zich het recht voor bij nieuwe klanten, dan wel bij bekende klanten met een

bestaande betaalachterstand, dan wel een betaalachterstand in het verleden, een beroep te doen op het recht tot voorbehoud. Een betaling geldt pas als voldaan, wanneer het bedrag op één van de bankrekeningen van Tauros Diagnostik GbR is bijgeschreven. Tauros Diagnostik GbR houdt zich het recht voor rekeningen per post of via de elektronische weg per email te versturen.

De klant/ opdrachtgever heeft in de Tauros Diagnostik shop uitsluitend de volgende mogelijkheden om te betalen: direct overmaken, gebruik van een aanbieder van betalingsdiensten zoals PayPal, en creditcards. Andere betalingsmogelijkheden worden niet aangeboden en kunnen worden afgewezen.

De factuur wordt per email verstuurd. Bij gebruik van een financiële dienstverlener/aanbieder van betalingsdiensten, zoals PayPal, maakt deze het mogelijk dat aanbieder en klant de betaling onderling afhandelen. Daarbij leidt de dienstverlener/ aanbieder van betalingsdiensten de betaling van de klant door naar de leverancier. Meer informatie vindt u op de website van de betreffende dienstverlener/ aanbieder van betalingsdiensten. Bij betaling met een creditcard moet de klant de kaarthouder zijn. De belasting van de creditcard volgt direct na de bestelling. Voor automatische afschrijvingen die als gevolg van een saldotekort of een bezwaar niet kunnen worden geïnd, berekent Tauros Diagnostik GbR de klant/ opdrachtgever een administratievergoeding van € 15, --.

Garantie

Voor zover in de zakelijke voorwaarden niet iets anders is geregeld, volgen de garanties de wettelijke bepalingen. In geval van een onderzoeks- dan wel meetfout, waarvoor het laboratorium aansprakelijk is op grond van gebrekkige kwaliteitscontrole; een fout in de overdracht of een vergelijkbare menselijke fout, die niet opzettelijk of door grove nalatigheid is ontstaan, is Tauros Diagnostik GbR alleen aansprakelijk voor een bedrag ter hoogte van het factuurbedrag voor het laboratoriumwerk. Technisch correcte meetresultaten die ten gevolge van ongunstige omstandigheden, zoals de kwaliteit van de proeven, de gezondheidstoestand van het dier niet correct weergeven, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van het laboratorium. Het laboratorium is nadrukkelijk niet verantwoordelijk voor overeenstemming tussen de identiteit van de proef en het geteste dier.

Aansprakelijkheid - verjaringstermijn.

Tauros Diagnostik GbR is aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van nalatigheid in het nakomen van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Aansprakelijkheid op grond van nalatigheid in het nakomen van niet wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst is uitgesloten.

Deze beperking in de aansprakelijkheid geldt niet voor schade die is ontstaan door opzettelijkheid of grove nalatigheid. Verder geldt deze beperking niet voor schade ontstaan uit schade aan het leven, het lichaam of de gezondheid, voor zover Tauros Diagnostik verantwoordelijk gesteld kan worden voor dit plichtsverzuim. Bovendien geldt de beperking in de aansprakelijkheid niet voor schade die voortkomt uit het moedwillig verzwijgen van een tekort of gebrek. Aanspraak op het recht op schadevergoeding ontstaan uit plichtsverzuim bij het leveren van diensten, dan wel op grond van gebrekkige dienstverlening, een eventueel recht op onkostenvergoedingen en het recht op het terugbetalen van vergeefs gemaakte kosten verjaart na 12 maanden, gerekend vanaf het wettelijke begin van de verjaringstermijn. Dit geldt niet voor het recht op schadevergoeding in geval van schade aan lijf en leden, evenals het recht op schadevergoeding in geval van opzettelijkheid, grove nalatigheid, of het moedwillig verzwijgen van een gebrek of tekort.

Slotbepalingen

Indien één van de voorafgaande regelingen van het verdrag niet in werking treedt, dan tast dit de geldigheid van de andere regelingen en de overeenkomst niet aan. Op de plaats van de niet in werking tredende regeling zijn de wettelijke regelingen van toepassing. In het geval er geen wettelijke regelingen voorhanden zijn, verplichten de partijen zich om een nieuwe regeling op te stellen, die de economisch gewenste uitkomst van de niet werkende regeling het dichtst benadert. In geval van geschillen voortkomend uit dit verdrag, is uitsluitend het Recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van de EGBGB. Voor juridische geschillen die voortkomen uit dit verdrag en voor geschillen die zijn ontstaan uit aanspraken op grond van andere juridische rechtvaardigingen, samenhangend met de onderzoeksopdracht, is de rechtbank bij de hoofdvestiging van de firma Tauros Diagnostik GbR in Bielefeld uitsluitend plaatselijk verantwoordelijk. De plaats van handeling is voor alle betrokkenen de plaats van de hoofdvestiging van de firma Tauros Diagnostik GbR.