

## Handleiding “analyses in opdracht geven en insturen”

### Stap 1: Het bestelproces

U selecteert de door u gewenste analyses in het winkelwagentje.

U meldt zich aan met uw persoonlijke gegevens.

U betaalt via de door u gewenste methode.

### Stap 2: Het insturen van de analyses (specificatie van de te onderzoeken vogelsoort)

Wanneer en hoeveel analyses u in wilt sturen, kunt u volledig vrij en individueel bepalen.

#### Het insturen van de analyse(s) direct na het bestelproces:

Na het afronden van de betaling, klikt u op ‘gegevens voor het laboratorium’. Hier geeft u in het of de passende invulveld(en) de vogelsoort(en) en optioneel het of de ringnummer(s) aan. De ingevulde gegevens worden automatisch bewaard. Dit maakt het mogelijk grotere zendingen samen te stellen, aangezien de gegevens op meerdere dagen ingevoerd kunnen worden.

Wanneer alle gegevens zijn ingevoerd, vat u alle analyses samen voor verzending door te klikken op ‘verzendklaar maken’.

U print het opdrachtformulier. Controleer zorgvuldig alle gegevens, eventueel kunt u met het ‘potloodje’ foutieve vermeldingen corrigeren.

Wanneer alle gegevens correct zijn, voorziet u alle afzonderlijke proefzakjes van het op het opdrachtformulier aangegeven Pos-Nr. U stuurt de proeven op aan ons laboratorium.

#### Het insturen van de analyse(s) op een later tijdstip:

U meldt zich aan met uw wachtwoord. In het menu vindt u onder ‘mijn laboratorium’ de knop ‘tegoeden’ met daaronder alle betaalde, maar nog niet in opdracht gegeven analyses.

U geeft hier in het of de passende opdrachtveld(en) de vogelsoort(en) en optioneel de ringnummer(s) aan. De ingevoerde gegevens worden automatisch bewaard. Dit maakt het mogelijk grotere zendingen samen te stellen, aangezien de gegevens op meerdere dagen ingevoerd kunnen worden.

Wanneer alle gegevens zijn ingevoerd, vat u alle analyses samen voor verzending door te klikken op ‘verzendklaar maken’.

U print het opdrachtformulier. Controleer zorgvuldig alle gegevens, eventueel kunt u met het ‘potloodje’ foutieve vermeldingen corrigeren.

Wanneer alle gegevens correct zijn, voorziet u alle afzonderlijke proefzakjes van het op het opdrachtformulier aangegeven Pos-Nr. U stuurt de proeven op aan ons laboratorium.

**BELANGRIJK:** Het verwerken van de proeven is alleen mogelijk met een bijgevoegd opdrachtformulier.

Na aankomst van de post hebben we twee tot drie dagen nodig om de proeven te verwerken. Zodra de analyseresultaten bekend zijn, wordt u automatisch per email, optioneel per sms geïnformeerd.

De bijbehorende certificaten/ resultaten met echtheidsbeoordeling (QR-code) staan u ter beschikking via uw klantaccount 'mijn laboratorium', waar u ze als pdf-document kunt printen.

Alle certificaten/ resultaten worden in uw klantaccount gearhiveerd. U heeft ieder moment de mogelijkheid om te zoeken naar tot dan toe afgegeven certificaten of testresultaten, of deze bijvoorbeeld op naam van een nieuwe bezitter of koper uit te geven. Zoeken op vogelsoort, ringnummer of geslacht van het dier is eveneens mogelijk.