

Handleiding “analyses in opdracht geven en insturen”

Stap 1: Het bestelproces

U selecteert de door u gewenste analyses in het winkelwagentje.

U meldt zich aan met uw persoonlijke gegevens.

U betaalt via de door u gewenste methode.

Stap 2: Het insturen van de analyses (specificatie van de te onderzoeken vogelsoort)

Wanneer en hoeveel analyses u in wilt sturen, kunt u volledig vrij en individueel bepalen.

Het insturen van de analyse(s) direct na het bestelproces:

Na het afronden van de betaling, vindt u op het menuonderdeel ‘mijn_laboratorium’ de gekochte analyses als tegoed. Hier geeft u in het of de passende invulveld(en) de vogelsoort(en) en het of de ringnummer(s) aan. De ingevulde gegevens worden automatisch bewaard. Dit maakt het mogelijk grotere zendingen samen te stellen, aangezien de gegevens op meerdere dagen ingevoerd kunnen worden.

The screenshot shows the 'mijn_laboratorium' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Kundenbereich' and 'Mein Labor'. Below it, a section titled 'Ihre letzten Sendungen mehr anzeigen' displays a table of recent orders:

Datum	Sendung	Status	Sendungsformular	Übersicht	Befunde
2021-04-08 06:01:40	15717	Wir erwarten Ihre Sendung			
2021-04-07 14:43:27	15716	Wir erwarten Ihre Sendung			
2021-04-06 19:47:40	15709	Abgeschlossen			

Below the table, there's a section for 'Ihre DNA-Analysen: Details / Bearbeitung / Suche'. It includes buttons for 'Guthaben', 'Beauftragt', 'In Bearbeitung', 'Abgeschlossen', and 'Alle Analysen', along with a 'Analysen kaufen' button. A text prompt asks the user to enter bird species and sample data, with a 'Sendung erstellen' button. At the bottom, a table lists available DNA analyses:

DNA-Analysen	Dt. Name	Wiss. Name	Ringnummer
Geschlecht	Vogelart wählen	Vogelart wählen	optional
Geschlecht	Vogelart wählen	Vogelart wählen	optional
APV, PBFD	Vogelart wählen	Vogelart wählen	optional
APV, PBFD	Vogelart wählen	Vogelart wählen	optional
APV, Chlamydien, Herpesvir...	Vogelart wählen	Vogelart wählen	optional
Herpesviren, PBFD, PDD, Ge...	Vogelart wählen	Vogelart wählen	optional

Wanneer alle gegevens zijn ingevoerd, vat u alle analyses samen voor verzending door te klikken op ‘verzendklaar maken’.

U print het opdrachtformulier. Controleer zorgvuldig alle gegevens, eventueel kunt u met het ‘potloodje’ foutieve vermeldingen corrigeren.

Wanneer alle gegevens correct zijn, voorziet u alle afzonderlijke proefzakjes van het op het opdrachtformulier aangegeven Pos-Nr. U stuurt de proeven op aan ons laboratorium.

Het insturen van de analyse(s) op een later tijdstip:

U meldt zich aan met uw wachtwoord. In het menu vindt u onder ‘mijn laboratorium’ de knop ‘tegoeden’ met daaronder alle betaalde, maar nog niet in opdracht gegeven analyses.

U geeft hier in het of de passende opdrachtveld(en) de vogelsoort(en) en optioneel de ringnummer(s) aan. De ingevoerde gegevens worden automatisch bewaard. Dit maakt het mogelijk grotere zendingen samen te stellen, aangezien de gegevens op meerdere dagen ingevoerd kunnen worden.

Wanneer alle gegevens zijn ingevoerd, vat u alle analyses samen voor verzending door te klikken op 'verzendklaar maken'.

U print het opdrachtformulier. Controleer zorgvuldig alle gegevens, eventueel kunt u met het 'potloodje' foutieve vermeldingen corrigeren.

Wanneer alle gegevens correct zijn, voorziet u alle afzonderlijke proefzakjes van het op het opdrachtformulier aangegeven Pos-Nr. U stuurt de proeven op aan ons laboratorium.

BELANGRIJK: Het verwerken van de proeven is alleen mogelijk met een bijgevoegd opdrachtformulier.

Na aankomst van de post hebben we twee tot drie dagen nodig om de proeven te verwerken. Zodra de analyseresultaten bekend zijn, wordt u automatisch per email, optioneel per sms geïnformeerd. De bijbehorende certificaten/ resultaten met echtheidsbeoordeling (QR-code) staan u ter beschikking via uw klantaccount 'mijn laboratorium', waar u ze als pdf-document kunt printen.

Alle certificaten/ resultaten worden in uw klantaccount gearhiveerd. U heeft ieder moment de mogelijkheid om te zoeken naar tot dan toe afgegeven certificaten of testresultaten, of deze bijvoorbeeld op naam van een nieuwe bezitter of koper uit te geven. Zoeken op vogelsoort, ringnummer of geslacht van het dier is eveneens mogelijk.